

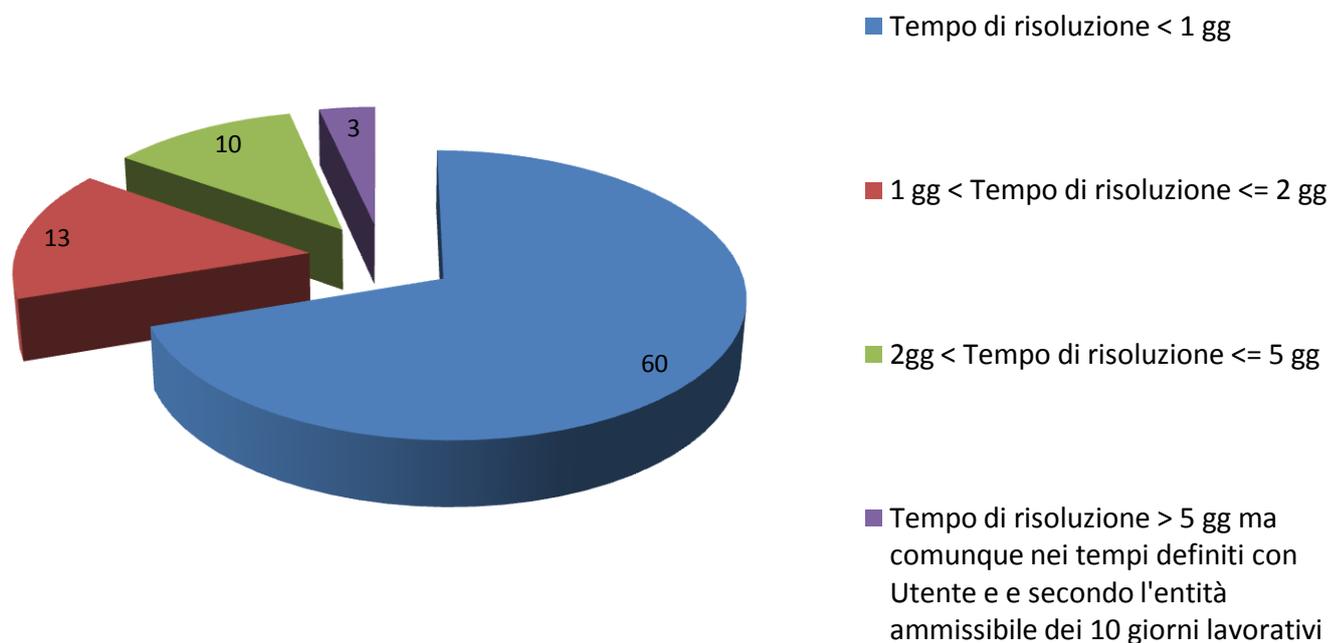


Provincia di Barletta-Andria-Trani



Report Contact Center

Tempi di gestione segnalazioni multicanale Agosto 2013



TEMPI DI GESTIONE SEGNALAZIONI MULTICANALE

Tempi di gestione segnalazioni multicanale Agosto 2013

Segnalazioni multicanale ancora aperte		3
Segnalazioni multicanale risolte		86
Tempo di risoluzione < 1 gg	CT1	60
1 gg < Tempo di risoluzione <= 2 gg	CT2	13
2gg < Tempo di risoluzione <= 5 gg	CT3-5	10
Tempo di risoluzione > 5 gg ma comunque nei tempi definiti con Utente e e secondo l'entità ammissibile dei 10 giorni lavorativi	CT>5	3